

全国サービス拠点 約120拠点  
 フィールドエンジニア 約800名  
**弊社サービス部門の  
 ノウハウを商品化!**

保守サービス管理パッケージ

# OnsiteBingo

製造業サービス部門における保守サービス業務の受付から完了までを一元管理。  
 作業員の稼働状況、作業状況を『見える化』することで、サービスの「SPEED」と「品質」向上をサポートし、お客様満足度向上を実現!

製造業サービス部門の課題・問題点

製造業サービスのコールセンター業務はシステム化されていますが、サービス品質・作業効率向上のために、サービスマネージャに依存している保守サービス管理のシステム化を含めた対応が必要となっています。



そこで

OnsiteBingoを導入すれば

作業員の稼働状況を可視化し、人員の手配から現場作業の進捗把握までをシステム化することにより、サービスマネージャの業務効率化を実現いたします。



※ IMAC : Installations, Moves, Adds, Changes



サービスマネージャの業務効率化

- 現場作業員の稼働状況を容易に把握可能
- 作業実績の蓄積により業務分析が可能
- 作業遅延の把握により適切な支援が可能

現場作業員の業務効率化

- 携帯電話で、リアルタイムに予定確認/報告実施が可能

複数業者での作業管理

- 複数社にまたがったプロジェクトも管理可能

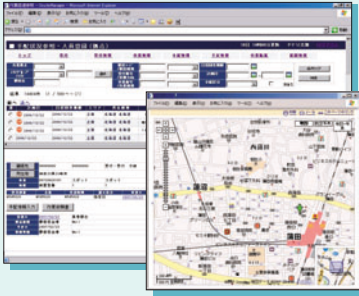
適用業務例

- ▶ ITサービス業者のフィールド業務
- ▶ 通信事業者のサービス納品業務
- ▶ 設備保全業務
- ▶ オンサイト作業の発生するメンテナンス業務等

# 保守サービス業務を支援する『OnsiteBingo』の便利な機能

## 作業受付管理機能

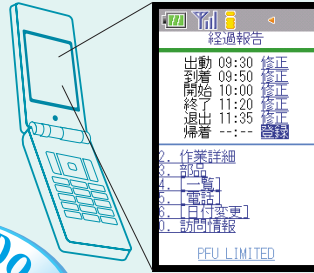
依頼案件を漏れなく管理、容易な操作でアサイン指示



- 作業一覧から作業員をアサイン。残件管理により指示漏れ防止。
- 顧客情報から担当拠点を容易に選択。
- 訪問先の地図を表示確認し、移動方法や移動時間の判断に役立てることが可能。

## 携帯電話連携機能

現場の作業員から携帯電話でリアルタイムに実績入力(報告)

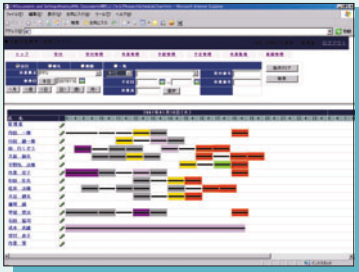


- 作業確認から完了報告まで、出先から携帯電話で実施可能。
- シンプルな操作で容易に実績を入力(操作習得が簡単)。
- 突然の指示変更、割込み作業も携帯を通じてリアルタイム通知。



## スケジュール管理機能

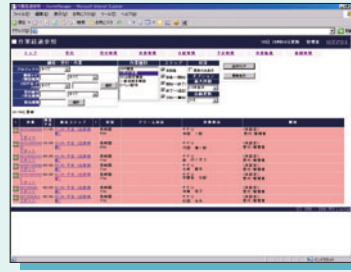
スケジュールを見える化し作業割当を最適化



- 間接作業を含む全ての予定と、進捗状況を一元管理。
- 見易いガントチャート風画面で稼働状況を一目で把握。
- 作業実績を管理することでスケジュールの最適化や要員計画が可能。

## フィールド支援状態管理機能

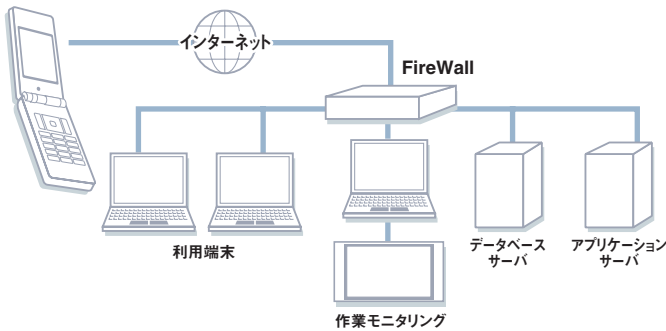
リアルタイム状況管理で、現場の問題を見える化



- 作業経過をリアルタイムにモニタリング管理。
- 閾値(着手遅延/完了遅延など)を越えた作業に対して、色分け表示で警告。
- 問題案件を即座に把握し、バックオフィスから支援実施が可能。

## 動作環境

【システム例】



	OS	必須ソフトウェア
アプリケーションサーバ*	Windows2003 Server	・Microsoft .Net Framework ・Internet Information Services 6.0 ・Tomcat ・JK ・Jre ・Struts
データベースサーバ*	Windows2003 Server	・SQL Server 2005
利用端末	ブラウザ : Internet Explorer	
携帯電話	iモード、WILLCOM、SoftBank、EZweb	

\* ご利用シーン、ご要件によりサーバスベック、構成は変わります

## 商品構成

OnsiteBingo V1L01 基本部
OnsiteBingo V1L01 100ユーザライセンス
OnsiteBingo V1L01 500ユーザライセンス
OnsiteBingo V1L01 エンタープライズライセンス

別途、ソフトウェアサポートサービス(必須)、導入支援サービス(オプション)を提供

※ Microsoft、Windows、Windows2003Server、SQLServer2005は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標および商標です。  
 ※ Tomcatは、Apache Software Foundationの登録商標です。JREは、米国Sun Microsystems, Inc.の米国ならびにその他の国における登録商標または商標です。  
 ※ 「iモード」は株式会社NTTドコモの登録商標です。「WILLCOM」は株式会社ウィルコム登録商標または商標です。  
 ※ SoftBankおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。  
 ※ 「EZweb」はKDDIの登録商標または商標です。

## お問い合わせ先

# 株式会社 PFU

- 東京本社  
〒212-8563 川崎市幸区堀川町580番地(ソリッドスクエア東館) ☎(044) 540-4510
- 北海道支店 ☎(011) 242-2212
- 東北支店 ☎(022) 257-1071
- 北陸支店 ☎(076) 237-2491
- 東海支店 ☎(052) 202-0871
- 関西支店 ☎(06) 6304-4289
- 九州支店 ☎(092) 472-7056

<http://www.pfu.fujitsu.com/>